Programa **Servicio al cliente Mesa y Bar – PUENTE REAL, CALDONO**

Ficha # 2131777 - Octubre 2020

2/10/20, 5:07 p. m. - Angel: Hola buenas tardes, quiero darles una nueva información, estuve en reuniones con la coordinación académica donde nos dicen que los materiales llegan en la segunda semana de octubre.

Por lo tanto las practicas con ustedes se correo para la primera semana de noviembre.

Por tal motivo quiero invitarlos que nos reunamos con el grupo en la semana siguiente, puede ser,

El viernes a las 10 de la mañana.

Me confirman si puede y de una vez miramos el espacio y el grupo a trabajar
2/10/20, 5:08 p. m. - Gabriela Lozada Yesica: Si puedo
2/10/20, 5:09 p. m. - Angel: Viernes a las 10am
2/10/20, 5:10 p. m. - Gabriela Lozada Yesica: Yo puedo
2/10/20, 5:19 p. m. - +57 311 6124172: Si
2/10/20, 6:22 p. m. - Tania Alejandra Caicedo Caldono: A bueno profe, pero una pregunta es en el lugar que nos dijeron que íbamos hacer las practicas donde nos reuniremos
2/10/20, 6:50 p. m. - Stid Lozada (Caldono): La Primera Reunión Presencial Con Él Profesor Ángel Muñoz Es Él Viernes 09 De Octubre A Las 10:00 AM. En Él Parador Ovejas. Vereda Puente Real. Por Favor Traer Los Elementos De Protección Para El Ingreso.
2/10/20, 7:25 p. m. - Angel: Buenas noches, si así es
2/10/20, 8:06 p. m. - Tania Alejandra Caicedo Caldono: Gracias instructor
2/10/20, 10:56 p. m. - Mayerlin Meneses Caldono: Vale
6/10/20, 8:13 a. m. - Stid Lozada (Caldono): Buenas □□

Yo que la actual situación ha generado grandes cambios □□ Pero aun así yo creo en la solidaridad □□□ Por ese motivo me dirijo a usted □□ Para solicitar un granito de arena □□ Para llevarle en este Halloween □□♂□ Un dulce a niños de escasos recursos □□ De mi comunidad □□

Agradezco la atención prestada □□

Atentamente STID LOZADA VALENCIA. Líder Comunitario □□
6/10/20, 8:16 a. m. - Stid Lozada (Caldono): Los que desee unirse a este gestión me escriben por él interno por favor
6/10/20, 12:10 p. m. - Patricia Caicedo Caldono: Buenas tardes en que veredad es el lugar no conozco para saber si me alcanza el tiempo para asistir muchas gracias
6/10/20, 12:10 p. m. - Patricia Caicedo Caldono: Vereda
6/10/20, 12:40 p. m. - Stid Lozada (Caldono): <Multimedia omitido>
6/10/20, 12:42 p. m. - Patricia Caicedo Caldono: Muchas gracias
8/10/20, 1:26 p. m. - +57 310 4204862 salió del grupo
8/10/20, 4:14 p. m. - Stid Lozada (Caldono) añadió a +57 311 7428175

8/10/20, 4:15 p. m. - Stid Lozada (Caldono): La Primera Reunión Presencial Con Él Profesor Ángel Muñoz Es Él Viernes 09 De Octubre A Las 10:00 AM. En Él Parador Ovejas. Vereda Puente Real. Por Favor Traer Los Elementos De Protección Para El Ingreso.
8/10/20, 4:15 p. m. - Stid Lozada (Caldono): Recuerden mañana nos vemos
8/10/20, 4:32 p. m. - Angel: Buenas tardes a todos, así es, mañana nos vemos a esa hora. Gracias
8/10/20, 4:33 p. m. - Patricia Caicedo Caldono: Buenas tardes su Dios quiere profe
8/10/20, 4:35 p. m. - +57 311 6124172: Buenas tardes
8/10/20, 4:39 p. m. - Stid Lozada (Caldono): Le puedo pedir él favor de que quien pueda y le nazca de corazón me traiga a donar una bolsa de bananas para una buena causa
8/10/20, 5:29 p. m. - Mayerlin Meneses Caldono: Oj
8/10/20, 5:29 p. m. - Mayerlin Meneses Caldono: Ok
9/10/20, 9:37 a. m. - Stid Lozada (Caldono): <Multimedia omitido>
9/10/20, 9:39 a. m. - Tania Alejandra Caicedo Caldono: <Multimedia omitido>
9/10/20, 9:43 a. m. - Angel: Buenos días a todos, deseo estén muy bien, en este momento me encuentro viajando al sitio de reunión. Nos vemos allá.
9/10/20, 9:47 a. m. - Stid Lozada (Caldono): Cuando lleguen me avisan
9/10/20, 10:13 a. m. - Angel: Hola a todos, ya estoy en el lugar de encuentro, acá los espero.
9/10/20, 10:20 a. m. - Patricia Caicedo Caldono: Buenos días profe gracias ya vamos en camino
9/10/20, 10:37 a. m. - Mayerlin Meneses Caldono: Buenos días se me dificultó ir a la reunión
9/10/20, 10:37 a. m. - Mayerlin Meneses Caldono: Me excuso
9/10/20, 10:40 a. m. - Tania Alejandra Caicedo Caldono: Este mensaje fue eliminado
9/10/20, 10:41 a. m. - Tania Alejandra Caicedo Caldono: Profe nos pasaron
9/10/20, 10:42 a. m. - Tania Alejandra Caicedo Caldono: Y estamos esperando a que pase otra buseta para regresar nos
9/10/20, 10:51 a. m. - Ingrid Caldono: que pena ..no puedo asistir
9/10/20, 11:59 a. m. - Angel: Muchas gracias a las personas que participaron de la reunión, fue muy grato poder conocerlos.

Ya les informo en que acuerdos quedamos. Gracias
9/10/20, 12:00 p. m. - Eduar Pumulpa - Caldono: Muchas gracias! □□
9/10/20, 12:11 p. m. - Mayerlin Meneses Caldono: Ok profe
9/10/20, 12:18 p. m. - Maribel Rodriguez - Caldono: Buen dia
9/10/20, 12:18 p. m. - Maribel Rodriguez - Caldono: Ya estoy aqui
9/10/20, 6:48 p. m. - Stid Lozada (Caldono): <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:48 p. m. - Stid Lozada (Caldono): <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:48 p. m. - Stid Lozada (Caldono): <Multimedia omitido>

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131

Email: amunoz693@misena.edu.co

Exportable de Whatsapp
Programa **CATACIÓN DE CAFÉ, NIVEL 1 – BOLÍVAR CAUCA**
Octubre 2020

GRUPO 1 Ficha # 2198126
GRUPO 2 Ficha # 2198137

1/10/20, 6:52 a. m. - BOLIVAR Alduar Horacio Daza: <Multimedia omitido>
1/10/20, 4:18 p. m. - BOLIVAR Rocio Zenaida Navia: □□□□□□
1/10/20, 4:18 p. m. - BOLIVAR Rocio Zenaida Navia: Este mensaje fue eliminado
5/10/20, 8:58 a. m. - Angel: Buenos día a todos, deseo se encuentren muy bien.

Aquí les envío la siguiente actividad a desarrollar.

Adjunto material de apoyo para que lo lean
5/10/20, 8:59 a. m. - Angel: <Multimedia omitido>
5/10/20, 8:59 a. m. - Angel: <Multimedia omitido>
5/10/20, 9:00 a. m. - Angel: Realizar 1 listado de 1 a 36 con la Nariz del café, cada ítem con su aroma.
5/10/20, 9:00 a. m. - Angel: Plazo de envío miércoles 7 de octubre
5/10/20, 9:02 a. m. - BOLIVAR Luis Carlos Alvarado: Este mensaje fue eliminado
5/10/20, 9:02 a. m. - BOLIVAR Angela Fernanda Ruano: Buenos días. Así como está en la imagen, verdad ?
5/10/20, 9:03 a. m. - Angel: Así es
5/10/20, 9:04 a. m. - BOLIVAR Jaime Rojas Sotelo: □□
5/10/20, 9:11 a. m. - BOLIVAR Wilder Manuel Cruz: Gracias profe
6/10/20, 6:34 p. m. - BOLIVAR Weslhy Andres Samboni: □
9/10/20, 5:50 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
9/10/20, 6:42 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:44 p. m. - Angel: Para complementar la información de la nariz del café, aquí se explica de donde proviene el aroma de los 36 es esencias.

Pará qué lo lean y lo tengan presente
9/10/20, 6:49 p. m. - Angel: Y a continuación envío material de apoyo y taller a desarrollar
9/10/20, 6:51 p. m. - Angel: Eliminaste este mensaje
9/10/20, 6:51 p. m. - Angel: Eliminaste este mensaje
9/10/20, 6:51 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:51 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:52 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:52 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:54 p. m. - Angel: Entrega viernes 16 de octubre
9/10/20, 7:22 p. m. - Angel: Comparto link de ingreso a Meet el próximo martes 13 de octubre a las 4.00pm
9/10/20, 7:22 p. m. - Angel: http://meet.google.com/zrv-ejnh-jjj
12/10/20, 8:03 p. m. - BOLIVAR Jhon Fredy Dorado. 2 se unió mediante tu invitación

13/10/20, 3:19 p. m. - Angel: Hola buenas tardes a todos, recuerden que a las 4 nos encontramos por la plataforma meet.

Pueden conectarse desde el celular descargando la aplicación Meet.

O desde un pc
13/10/20, 3:19 p. m. - Angel: http://meet.google.com/zrv-ejnh-jjj
13/10/20, 3:19 p. m. - Angel: Los que puedan, ahí nos encontramos...
Gracias

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co

Exportable de Whatsapp

Programa **CATACIÓN DE CAFÉ, NIVEL 1 – BUENA VISTA TOTORO**

Ficha # 2098946, Octubre 2020

1/10/20, 7:27 a. m. - Totoro - Jenny Paola: Yo si
2/10/20, 8:58 a. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Wilian campo y Adriana camYo si vamos a patticipar este es mi #3148862024
2/10/20, 4:54 p. m. - Añadiste a Totoro Wilian Y Adriana
2/10/20, 4:58 p. m. - Angel: Hola buenas tardes, quiero darles una nueva información, estuve en reuniones con la coordinación académica donde nos dicen que los materiales llegan en la segunda semana de octubre.

Por lo tanto las practicas con ustedes se correo para la semana del 19 de octubre.

Por tal motivo quiero invitarlos que nos reunamos con el grupo en la semana siguiente, puede ser,

El martes a las 3pm
2/10/20, 4:58 p. m. - Angel: Para que cuadremos el cronograma de trabajo
2/10/20, 4:58 p. m. - Angel: Me confirman si nos reunimos el martes a las 3 pm por favor
2/10/20, 5:01 p. m. - Totoro - Didier Alexander: Por mi no hay problema
2/10/20, 5:15 p. m. - Totoro - Ma. Yanet: Ok profesor confirmo
2/10/20, 5:19 p. m. - Totoro - James David: Muy bien, Esperemos que el paro q las comunidades indígenas piensan hacer no nos afecte el cronograma
2/10/20, 5:23 p. m. - Angel: Totalmente
2/10/20, 6:08 p. m. - Totoro - Yerly Bibiana: Bien Profesor seria el martes 6
2/10/20, 6:22 p. m. - Aide Lizeth Camayo Totoro: Listo profe
2/10/20, 6:51 p. m. - Totoro - Ma Del Pilar: Este mensaje fue eliminado
2/10/20, 6:52 p. m. - Totoro - Ma Del Pilar: Listo.
2/10/20, 7:23 p. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Buenes noches profe
2/10/20, 7:25 p. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Yo tanbien le confirmo
2/10/20, 7:26 p. m. - Angel: Muchas gracias por su respuesta
3/10/20, 4:40 p. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Yolima.vcf (archivo adjunto)
3/10/20, 4:40 p. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Porfabir profe me agrega este numro es de yolima
3/10/20, 5:23 p. m. - Añadiste a Totoro - Helmer Dario
4/10/20, 7:36 p. m. - Totoro Wilian Y Adriana: Bueno.... profe
4/10/20, 9:27 p. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Profe mañana es para yr a clases
5/10/20, 8:47 a. m. - Angel: Buenos días nuevamente les reenvío la información sobre la presencialidad

5/10/20, 8:47 a. m. - Angel: Hola buenas tardes, quiero darles una nueva información, estuve en reuniones con la coordinación académica donde nos dicen que los materiales llegan en la segunda semana de octubre.

Por lo tanto las practicas con ustedes se correo para la semana del 19 de octubre.

Por tal motivo quiero invitarlos que nos reunamos con el grupo en la semana siguiente, puede ser,

El martes a las 3pm
5/10/20, 8:48 a. m. - Angel: Nos reunimos mañana a las 3 en la caseta
5/10/20, 8:48 a. m. - Angel: Gracias
5/10/20, 8:54 a. m. - Ma Victoria Flor - Totoro: Yosi partisipo en la rreunion
5/10/20, 8:57 a. m. - Totoro Wilian Y Adriana: Profe nosotros si participamos willian. Y Adriana ... Gracias
5/10/20, 9:01 a. m. - Angel: Gracias
5/10/20, 11:58 a. m. - Jenny Paola Trujillo (Totoro) salió del grupo
5/10/20, 12:25 p. m. - Totoro - Didier Alexander: Listo profe
5/10/20, 12:36 p. m. - Totoro - Helmer Dario: Bueno profe ahí estaremos
5/10/20, 6:22 p. m. - Totoro - Rodrigo salió del grupo
6/10/20, 9:09 a. m. - Angel: Buenos días a todos, les recuerdo que hoy tenemos reunión a las 3 de la tarde. Nos vemos allá. Gracias
6/10/20, 10:10 a. m. - Totoro - Didier Alexander: □□
6/10/20, 10:44 a. m. - Totoro - Blanca Gloria Camayo: Bueno profe muchas gracias
6/10/20, 12:39 p. m. - Aide Lizeth Camayo Totoro: Listo profe
6/10/20, 12:39 p. m. - Aide Lizeth Camayo Totoro: Con gusto
6/10/20, 12:40 p. m. - Angel: Agradezco mucho a los que puedan participar
6/10/20, 3:11 p. m. - Angel: Buenas tardes a todos, les informo que ya estoy aquí en la caseta, agradezco a los que puedan acercarse para que hablemos sobre las prácticas
6/10/20, 3:48 p. m. - Totoro - Didier Alexander: <Multimedia omitido>
6/10/20, 3:48 p. m. - Totoro - Didier Alexander: <Multimedia omitido>
6/10/20, 4:04 p. m. - Totoro - Ma Del Pilar: Buenas tardes profesor, me disculpó no haber podido asistir hoy, pero sigo interesada en la capacitación..
9/10/20, 5:51 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
9/10/20, 8:33 p. m. - Totoro - Blanca Gloria salió del grupo

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co

Exportable de Whatsapp

Programa **CATACIÓN DE CAFÉ, NIVEL 1 – EL TAMBO CAUCA**

Ficha # 2174165, Octubre 2020

6/10/20, 8:31 a. m. - Zuli tatiana Montenegro (Tambo) salió del grupo
6/10/20, 8:52 p. m. - Elkin Cadavid (Tambo) cambió su número de teléfono. Toca para enviar un mensaje o añadir el nuevo número.
9/10/20, 5:52 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
9/10/20, 6:45 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:45 p. m. - Angel: Para complementar la información de la nariz del café, aquí se explica de donde proviene el aroma de los 36 es esencias.

Pará qué lo lean y lo tengan presente
9/10/20, 6:52 p. m. - Angel: Y a continuación envío material de apoyo y taller a desarrollar
9/10/20, 6:53 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:53 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:53 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:53 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 6:53 p. m. - Angel: Entrega viernes 16 de octubre

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co

Programa **Servicio al cliente Mesa y Bar – MERCADERES CAUCA**

Ficha # 2128513 – Octubre 2020

1/10/20, 10:16 a. m. - Diana Lucia (Mercaderes): Yo ♀
2/10/20, 5:09 p. m. - Angel: Hola buenas tardes, quiero darles una nueva información, estuve en reuniones con la coordinación académica donde nos dicen que los materiales llegan en la segunda semana de octubre.

Por lo tanto las practicas con ustedes se correo para la segunda semana de noviembre.

Por tal motivo quiero invitarlos que nos reunamos con el grupo en la semana siguiente, puede ser,

El jueves a las 10 de la mañana.

Me confirma si pueden y de una vez fijamos el lugar donde vamos a trabajar.

Me confirman por favor
3/10/20, 7:23 a. m. - Carolina Mercaderes: Hola buenos días, lo que pasa es que algunos tenemos los negocios entonces no podríamos mirar un horario más cómodo.
3/10/20, 7:30 a. m. - Angel: Buenos días, a que hora les queda bien?
7/10/20, 2:39 p. m. - Angel: Hola buenas tardes, les recuerdo que mañana voy a viajar hasta mercaderes para que nos reunamos
7/10/20, 2:39 p. m. - Angel: Nos nos vamos a demorar en la reunión
7/10/20, 2:39 p. m. - Angel: Esta pendiente el lugar
7/10/20, 3:31 p. m. - Carolina Mercaderes: Si ojalá
7/10/20, 3:31 p. m. - Carolina Mercaderes: No sea tan temprano
7/10/20, 3:31 p. m. - Carolina Mercaderes:
7/10/20, 3:31 p. m. - Carolina Mercaderes: Por lo del trabajo
7/10/20, 4:53 p. m. - Angel: Espero nos podamos ver antes del medio día, tipo 11 am
8/10/20, 8:38 a. m. - Angel: Hola buenos días a todos, ya voy viajando, nos reuniremos a las 11 am en la casa de la cultura... Los espero, mil gracias
8/10/20, 10:01 a. m. - Angel: Ya estoy en Mercaderes, los espero en la casa de la cultura
8/10/20, 10:03 a. m. - Neyla (Mercaderes): Instructor buenos días, es que es difícil a esa hora lo digo por mi porque trabajo.
8/10/20, 11:00 a. m. - Angel: Eliminaste este mensaje
8/10/20, 11:01 a. m. - Angel: Para los que deseen participar de la reunión, estoy en el auditorio de la casa de la cultura

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131

Email: amunoz693@misena.edu.co

Programa **Servicio al cliente Mesa y Bar – BOLÍVAR CAUCA**

Ficha # 2202286 – Octubre 2020

1/10/20, 5:46 a. m. - Bolivar MyB Dianey Alexandra Hoyos: Holis
5/10/20, 8:41 a. m. - Angel: Hola buenos días a todos, como se encuentran, deseo todos muy bien.

Como les mencioné al inicio vamos a trabajar los siguientes temas dentro del curso...

Servicio al cliente y servicio de mesa con montaje.

Prepaciones de café especial

Cocteleria clásica

Cocteleria con café
5/10/20, 8:41 a. m. - Angel: Aquí les envío la primer consulta a realizar
5/10/20, 8:41 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: Buenos dias
5/10/20, 8:41 a. m. - Angel: <Multimedia omitido>
5/10/20, 8:42 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: <Multimedia omitido>
5/10/20, 8:42 a. m. - Bolivar MyB Dianey Alexandra Hoyos: Dale profe
5/10/20, 8:42 a. m. - Angel: Plazo de envío el día miércoles 7 de octubre
5/10/20, 8:42 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: Muchas gracias
5/10/20, 8:44 a. m. - Angel: Pueden realizar el trabajo en grupo o individual, como les quede fácil.

Puede realizarlo en el cuaderno y tomarle foto y me lo envían

Y me lo pueden enviar por whatsapp o a mi correo

amunoz693@misena.edu.co
5/10/20, 8:44 a. m. - Bolivar MyB Karen Dayana: Bueno gracias profe
5/10/20, 8:44 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: Listo profe muchas gracias
5/10/20, 8:45 a. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: Buenos días profe,quería preguntarle;se puede enviarle la consulta en un documento de Word,con los datos personales anexados a la averiguación.
5/10/20, 8:46 a. m. - Bolivar MyB Magnolia Fabiola Acosta: Ok muchas gracias profe
5/10/20, 8:46 a. m. - Bolivar MyB Magnolia Fabiola Acosta: Te tengan un buen día
5/10/20, 8:46 a. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: Gracias profe
5/10/20, 8:46 a. m. - Angel: Si claro
5/10/20, 8:47 a. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: Gracias profe
5/10/20, 8:49 a. m. - Bolivar MyB Dianey Alexandra Hoyos: <Multimedia omitido>

5/10/20, 8:51 a. m. - Angel: Buenos días, con cuantas personas se puede reunir?
5/10/20, 8:53 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: <Multimedia omitido>
5/10/20, 8:53 a. m. - Bolivar MyB Dianey Alexandra Hoyos: XD
5/10/20, 8:54 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: <Multimedia omitido>
5/10/20, 8:56 a. m. - Angel: Como les quede fácil, si es en grupo máximo 3 personas
5/10/20, 8:56 a. m. - Bolivar MyB Dianey Alexandra Hoyos: Este mensaje fue eliminado
5/10/20, 8:56 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: Muchas gracias
5/10/20, 8:56 a. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2: Buen dia
5/10/20, 9:17 a. m. - Bolivar MyB Luz Angelica Macias: Bien gracias a Dios
5/10/20, 9:58 a. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: Mi trabajo se lo envíe a su correo
5/10/20, 9:58 a. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: Profe
5/10/20, 10:11 a. m. - Angel: Muchas gracias
5/10/20, 10:12 a. m. - Bolivar MyB Daniel Fernando Burbano: □□□□□□
5/10/20, 10:25 a. m. - German Tambo Curso: Buenos Dias
Muchas gracias
7/10/20, 2:20 p. m. - Añadiste a Bolivar MyB Dayana Gallardo y Bolivar MyB Diego Armando Gomez
9/10/20, 5:51 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
9/10/20, 7:07 p. m. - Angel: Hola buenas noches como se encuentran?

Aquí les comparto la material de apoyo y taller a desarrollar.
9/10/20, 7:07 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 7:08 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 7:08 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
9/10/20, 7:08 p. m. - Angel: Fecha de entrega viernes 16 de octubre
9/10/20, 7:23 p. m. - Angel: Comparto link de ingreso a Meet el próximo martes a las 5.30pm
9/10/20, 7:23 p. m. - Angel: http://meet.google.com/uak-dmfw-mbq
13/10/20, 9:27 a. m. - Angel: Buenos días a todos, les informo que con el mismo link de meet.

Cambiamos en encuentro para mañana miércoles 14 de octubre.

4.00 pm
13/10/20, 9:27 a. m. - Angel: http://meet.google.com/uak-dmfw-mbq

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co

Programa **Servicio al cliente Mesa y Bar – TIMBIO CAUCA**

Ficha # 2089454 – Octubre 2020

2/10/20, 5:02 p. m. - Angel: Hola buenas tardes, quiero darles una nueva información, estuve en reuniones con la coordinación académica donde nos dicen que los materiales llegan en la segunda semana de octubre.

Por lo tanto las practicas con ustedes se correo para la semana del 26 de octubre.

Por tal motivo quiero invitarlos que nos reunamos con el grupo en la semana siguiente, puede ser,

El miércoles en horas de la tarde.

Me confirman si están de acuerdo y así en la reunión programamos como vamos a trabajar
2/10/20, 5:03 p. m. - Angel: Me confirman a que hora pueden el miércoles, que este la mayoría
2/10/20, 5:03 p. m. - Angel: Y de una vez miramos el espacio para trabajar
2/10/20, 5:05 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): Perfecto
2/10/20, 5:08 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): Listo profe
2/10/20, 5:08 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): En la tarde estaría bien
2/10/20, 5:09 p. m. - Angel: A las 3 está bien?
2/10/20, 5:09 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): Si perfecto
2/10/20, 5:10 p. m. - DIEGO FERNANDO (TIMBIO): Si señor
2/10/20, 5:10 p. m. - Angel: Eliminaste este mensaje
2/10/20, 5:10 p. m. - Angel: Miércoles 7 de octubre 3.00pm
2/10/20, 5:11 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): En donde profe
2/10/20, 5:11 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): ?
2/10/20, 5:13 p. m. - Angel: Esta por confirmar el lugar, en lo posible sería solicitar el salon comunal de la vereda San Pedro
2/10/20, 5:13 p. m. - Angel: Ya tengo el documento para enviar
2/10/20, 5:13 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): Vale gracias
2/10/20, 5:19 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): Perfecto
2/10/20, 5:20 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): Me lo puede regalar profe
2/10/20, 5:20 p. m. - FRANCY NARVAEZ (TIMBIO): Bueno Profe gracias
2/10/20, 5:20 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): Yo le hablo al presidente
2/10/20, 5:22 p. m. - Angel: Si claro ahora se lo envío
2/10/20, 5:39 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): Hola, buenas tardes. A cualquier hora de la tarde puedo ir.
2/10/20, 5:40 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): Profe listo
2/10/20, 5:40 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): El lugar queda confirmado
2/10/20, 5:40 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): En el salón de San Pedro?
2/10/20, 5:41 p. m. - ELIZABETH MENESES (TIMBIO): Sii
2/10/20, 5:41 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): El miércoles a las 3 allá?

2/10/20, 5:56 p. m. - Sebastian TIMBIO: sii señor a esa hora esta bien
2/10/20, 5:56 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): Entonces para confirmar ¿reunión este miércoles a las 3pm en el salón de San Pedro?
2/10/20, 5:59 p. m. - Angel: Así es
2/10/20, 5:59 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): Bueno, muchas gracias
2/10/20, 5:59 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): □□□□□□
2/10/20, 7:38 p. m. - YULI ALEJANDRA R. (TIMBIO): Vale profe
6/10/20, 4:45 p. m. - DIEGO FERNANDO (TIMBIO): <Multimedia omitido>
6/10/20, 4:46 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): Le encargo una de 3500 que parezca de 5000
6/10/20, 7:40 p. m. - Betty Navarro Café Timbio: Jajaja yo también 1
6/10/20, 7:46 p. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): Me lleva una a mi también
6/10/20, 8:21 p. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): Son con papa a la francesa o con papita amarilla?
6/10/20, 8:48 p. m. - DIEGO FERNANDO (TIMBIO): Instructor
nos confirma la reunión de mañana por favor
Y que tenemos que llevar a la formación
Gracias
7/10/20, 6:26 a. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): Vale
7/10/20, 8:43 a. m. - Angel: Buenos días nuevamente les recuerdo que hoy nos reuniremos a las 3pm en el salón comunal de la vereda San Pedro.

Trataremos temas sobre la formación presencial.
7/10/20, 8:48 a. m. - CAMILA ANDREA (TIMBIO): Aya estaremos profe
7/10/20, 9:00 a. m. - LAURA ISABEL (TIMBIO): Buen día. Dios mediante allá nos vemos.
7/10/20, 9:27 a. m. - Angel: Alguien me indica por favor como llegar donde tomo el transporte y que precio tiene... Gracias
7/10/20, 12:52 p. m. - CARLOS ANDRES (TIMBIO): Profe a que horas llega a timbio
9/10/20, 5:50 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co

Programa **Servicio al cliente Mesa y Bar – VILLA RICA CAUCA**

Ficha # 2202870 – Octubre 2020

5/10/20, 9:10 a. m. - Añadiste a AA Mami Villa Rica y Yulisa Isabela Villa Rica
5/10/20, 9:11 a. m. - Angel: Hola buenos días a todos, como se encuentran, deseo todos muy bien.

Como les mencioné al inicio vamos a trabajar los siguientes temas dentro del curso...

Servicio al cliente y servicio de mesa con montaje.

Prepaciones de café especial

Cocteleria clásica

Cocteleria con café
5/10/20, 9:11 a. m. - Angel: <Multimedia omitido>
5/10/20, 9:12 a. m. - Angel: Pueden realizarlo en grupo máximo 3 personas o individual, como les quede fácil
5/10/20, 9:12 a. m. - Angel: Me lo enviaron el miércoles 7 de octubre a mi whatsapp o a mi email

amunoz693@misena.edu.co
5/10/20, 9:36 a. m. - V. RICA Liliana Sánchez: □□
5/10/20, 9:50 a. m. - V. RICA Ana Cirlena Mezu: □□□□□□
5/10/20, 10:06 a. m. - Yulisa Isabela Villa Rica: □□
5/10/20, 2:16 p. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: □□□□
9/10/20, 5:51 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes

Ángel Muñoz Ortíz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co